AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der neeka GmbH

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können vom Kunden heruntergeladen, gespeichert oder ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse kontakt@neeka.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Darüber hinaus erfolgt keine Speicherung des Vertragstextes.

1. Geltung

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der neeka GmbH, Scheerbünd 4, 77654 Offenburg, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB. Abweichende Bedingungen des Abnehmers, die nicht ausdrücklich anerkannt wurden, sind unverbindlich.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Website der neeka GmbH stellt kein verbindliches Angebot dar. Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Checkouts geben Sie ein rechtlich verbindliches Kaufangebot ab. Unmittelbar vor Abgabe dieser Bestellung können Sie diese noch einmal überprüfen und gegebenenfalls korrigieren.

Auf die Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte Eingangsbestätigung. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Ein Vertrag kommt erst mit der Absendung der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung (innerhalb von spätestens drei Werktagen) zustande.

Alle Angebote richten sich ausschließlich an volljährige Kunden.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neeka GmbH, Industriestraße 27, 77656 Offenburg, Telefonnummer: +49 (0)781 639 069 34, E-Mail-Adresse: kontakt@neeka.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. eines mit der Post versandten Briefes, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

neeka GmbH
Scheerbünd 4
77654 Offenburg
E-Mail-Adresse: kontakt@neeka.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers / Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für gewerbliche Kunden.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands sowie in die Europäische Union (ausgenommen Schweiz) per Paketdienst (UPS, DHL, DPD). Die Lieferzeit beträgt 3 bis 5 Werktage ab Bestellung, bei Vorkasse ab Zahlungseingang.

5. Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands 7,99 EUR und bei Lieferungen in EU-Länder 14,99 EUR.

6. Zahlungsarten und -bedingungen

Zahlungsmöglichkeiten sind Vorkasse, Kreditkarte und PayPal.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der neeka GmbH.

8. Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführenden Personen übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager verlassen hat. Beim Kauf durch private Verbraucher geht die Gefahr erst mit der Übergabe der Ware über.

9. Mängelgewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

10. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist – soweit es sich beim Vertragspartner um einen Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt – Offenburg.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

12. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.